



**THE ASSOCIATION OF
LANGUAGE PROFESSIONALS**

c/ Miami 25, 4a
670 052 479
info@alp-spain.com
www.alp-spain.com



The Association of Language Professionals

¿Qué Pretendemos?

Nuestra misión es deshacer los obstáculos entre nuestros clientes y la comunicación internacional, para que amplíen sus expectativas profesionales.

Esto lo haremos ofreciendo servicios lingüísticos personalizados (formación, consulta, traducción etc.) con un nivel de calidad y de profesionalidad que va más allá de lo que se encuentra en el mercado actual.

Tenemos como reto que el cliente vea en nuestros servicios una rentabilidad a su inversión.

¿Cómo Trabajamos?

Cursos Personalizados

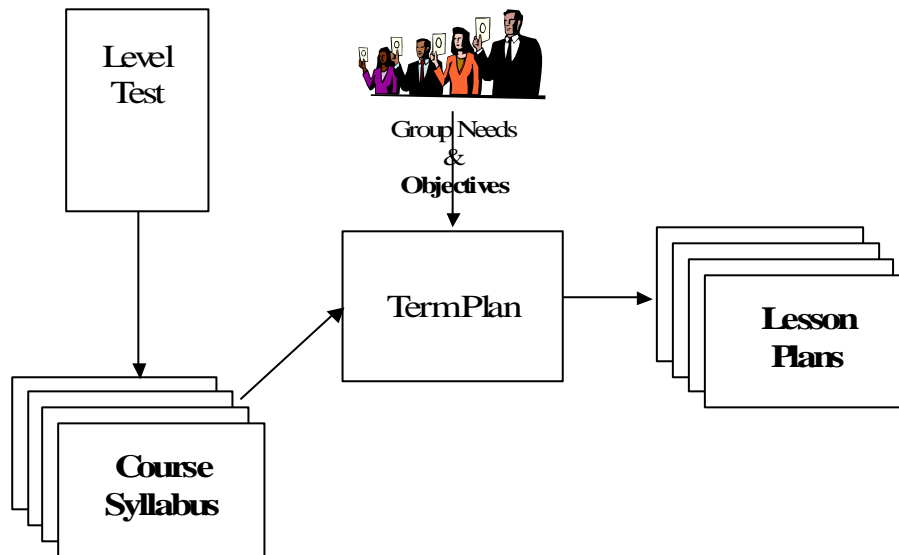
Tenemos un método basado en el concepto de la personalización. Los cursos son diseñados en función de los requisitos estratégicos de Recursos Humanos y los alumnos. Es decir, hacemos un estudio de las necesidades de cada alumno o grupo, según su nivel y papel dentro de la empresa, para confeccionarle un curso que le formará específicamente para poder comunicarse en inglés en su trabajo.

Para este fin, hemos desarrollado unos módulos que tratan ciertos problemas habituales de comunicación y que son diseñados para resolver con éxito barreras culturales y lingüísticas. Por ejemplo, cómo hablar eficazmente por teléfono, hacer presentaciones en inglés, manejar reuniones, etc.



Nuestro proceso de planificación de los cursos está basado en objetivos. A nivel trimestral: **¿Qué quieren conseguir nuestros alumnos?** Y a nivel de cada clase: Cómo esta clase específica va a ayudar al alumno a conseguir sus objetivos. Esto se puede ver gráficamente:

The Planning Process



El plan para cada curso está aprobado por el Jefe de Equipo para asegurar que satisface las necesidades y los objetivos del cliente (ver el Plan de Calidad).

Cada clase tiene que tener objetivos específicos y tiene que incluir una mezcla de las habilidades y factores gramaticales. Sin embargo, para que las clases resulten amenas evitamos centrarlas en estructuras gramaticales, siendo el mayor componente de ellas la conversación, a través de debates, juegos etc.



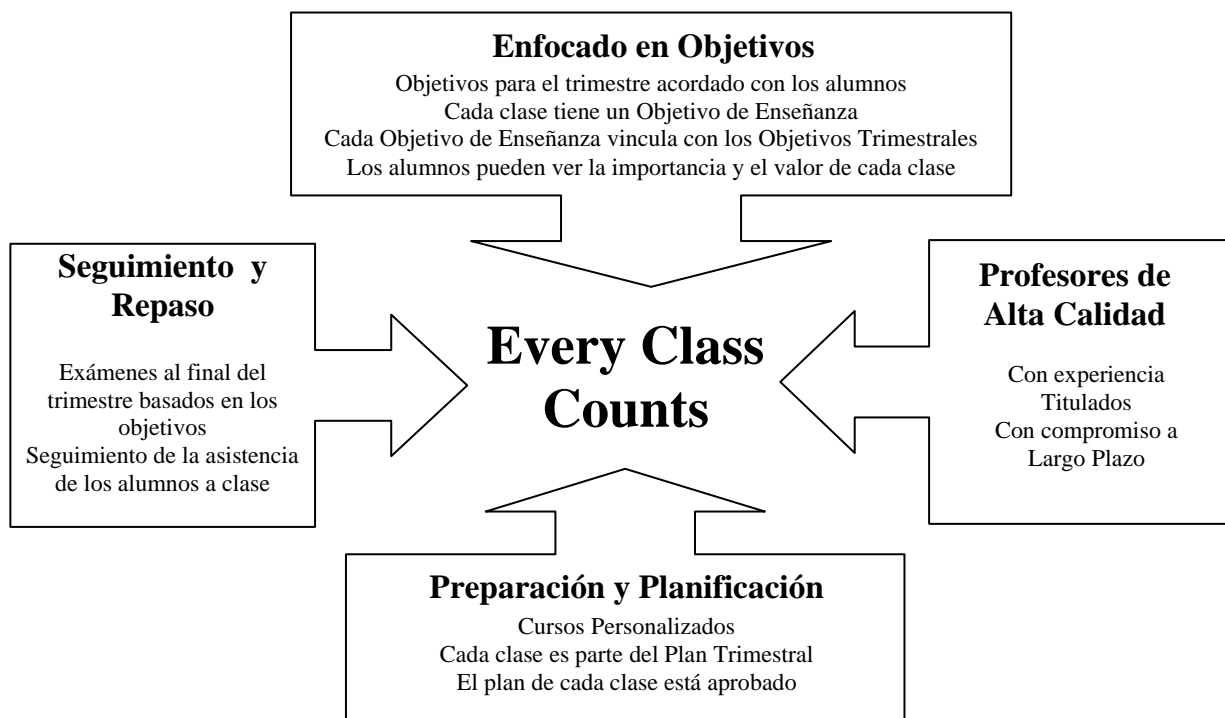
Flexibilidad

Hemos observado que en la mayoría de los casos, los alumnos que no avanzan son los que más faltan a las clases. Nosotros ofrecemos soluciones prácticas para cada caso.

Las claves son un sistema de objetivos, un horario que puede ser flexible y un Plan de Calidad que abarca los problemas de la asistencia que pueden surgir a lo largo del año.

Plan de Calidad

Pocas academias realmente vigilan la calidad de la enseñanza una vez que las clases han comenzado. La mayoría de las empresas dan por hecho que el profesor siempre será consistente en sus esfuerzos de controlar los grupos y acertado en sus elecciones del material. Para **alp**, esto no es suficiente porque para nosotros **Cada Clase Cuenta**, por lo que **alp** cuenta con su propio Plan de Calidad.





Profesores

¿Qué es lo más importante? Cada cliente y cada alumno está de acuerdo en que es fundamental la habilidad del profesor.

¿Cómo puede asegurarse de que tendrá el profesor que merece? Lo único que puede hacer es mirar a los requisitos que la academia exige de sus profesores, y en alp exigimos mucho:

- 1 Su lengua materna es el inglés** Aprender inglés no es sólo un asunto de reglas y estructuras gramaticales, sino también de fluidez y comprensión y alguien que no haya nacido y crecido en un entorno del idioma inglés, no puede enseñar el acento, la manera de hablar, ni la fluidez como un nativo.
- 2 Son licenciados** Como todos los profesionales (abogados, contables, etc.), todos nuestros profesores han conseguido un alto nivel de educación en diferentes materias y son, como mínimo, licenciados.
- 3 Tienen el título, CELTA o equivalente** CELTA significa Cambridge Certificate in English Language Teaching to Adults (El certificado de la enseñanza de inglés para adultos por la universidad de Cambridge), y para profesores de inglés es uno de los títulos más importantes en el mundo y está aceptado en todas partes.
- 4 Tienen experiencia en dar clases en empresas** Para dar clases a jóvenes o a niños hacen falta distintas técnicas y distintas metodologías y por esta razón todos nuestros profesores tienen formación y experiencia en dar clases en empresas a profesionales.
- 5 Son empleados de alp** Para nosotros, la permanencia de nuestros profesores y la consistencia en su enseñanza es muy importante. No utilizamos profesores independientes, ni profesores que no sigan y que no sean conocedores de nuestra metodología y Plan de Calidad.

Como dice nuestro nombre, The Association of Language Professionals, nuestros profesores son **Profesionales**

Para más información:

Andrew Simpson
670 052 479
info@alp-spain.com